

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Titre I. Préambule

Ce site est édité par la société **REY VOYAGES**, ci-après dénommée **LE VENDEUR**, SARL au capital de 150.000,00 euros dont le siège social est 47 Boulevard Pierre Benoit 64500 CIBOURE, immatriculée au registre du Commerce de Bayonne sous le numéro B 412 608 713.

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes effectuées via le site boutique-officielle.4ltrophy.com. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation et au suivi de la commande.

Elles sont conclues entre, d'une part, la société **REY VOYAGES** et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer une commande de produit(s) via le site boutique-officielle.4ltrophy.com.

Titre II. Exposé

LE VENDEUR a pour activité notamment la vente des produits dérivés du rallye **4L TROPHY™** qu'il organise chaque année, et en particulier des vêtements, des chaussures, de la chapellerie et des accessoires.

Ces conditions ne concernent que les Utilisateurs qui sont des personnes physiques non commerçantes, âgées d'au moins 18 ans et ayant la capacité juridique de contracter, et sur le territoire français.

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site.

Les Conditions générales de vente ont été mises à jour le 23 novembre 2010. La société **REY VOYAGES** se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment ses Conditions générales de vente. En cas de modification, les Conditions générales de vente applicables à la commande seront celles en vigueur au jour du paiement définitif de la commande.

Titre III. Conventions

Article 1. Définitions

1.1. - Utilisateur ou Client désigne tout Utilisateur qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète un produit ou une prestation proposés sur le site.

1.2. - Produit désigne tout produit proposé sur le site.

1.3. - Prestation désigne toute prestation de services proposée sur le site.

1.4. - Site désigne l'infrastructure développée par **LE VENDEUR** selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultées par l'Utilisateur pour connaître ses produits et services. Le site est accessible à l'adresse électronique principale boutique-officielle.4ltrophy.com.

1.5. - Internet désigne différents réseaux de serveurs localisés en divers lieux à travers le monde, reliés entre eux à l'aide de réseaux de communication, et communiquant à l'aide d'un protocole spécifique connu sous le nom de TCP/IP.

Article 2. Acceptation

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté sans aucune réserve les Conditions générales de vente, applicables au contrat de vente.

L'acceptation par le Client des présentes conditions est concrétisée par le fait de cocher la case « **J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente** », ainsi que par la communication de ses coordonnées bancaires aux fins de paiement de sa commande.

Article 3. Commande

L'Utilisateur a la possibilité de passer sa commande en ligne à partir du catalogue en ligne sur le site.

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'Utilisateur s'est clairement identifié par l'entrée de son adresse email et de son mot de passe, qui lui sont strictement personnels.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

LE VENDEUR s'engage à honorer les commandes reçues via le site uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits.

À défaut de disponibilité du produit, **LE VENDEUR** s'engage à en informer l'Utilisateur et à lui proposer, soit de lui fournir des articles de remplacement présentant les caractéristiques et qualités similaires ou supérieures à un prix égal ou supérieur, soit de le rembourser si son compte bancaire a été débité.

Article 4. Validité de la commande

Préalablement à la première commande, tout Utilisateur du site devra suivre une procédure d'inscription lui permettant de s'identifier.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la commande.

Cette validation vaut signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service clients du **VENDEUR** à l'adresse électronique boutique@4l-trophy.com ou en appelant le numéro de téléphone **05.59.47.47.47**.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du **VENDEUR** dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part du **VENDEUR**, les données conservées dans le système d'information du **VENDEUR** ont force probante quant aux commandes passées par l'Utilisateur. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

Article 5. Livraison

L'Utilisateur a le choix de se faire livrer, soit à domicile, soit à une autre adresse.

Le **VENDEUR** s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés dans les plus brefs délais. Les délais moyens observés pour les articles disponibles sont de **48h00** pour une livraison en France métropolitaine [via le service Colissimo suivi](#).

Pour le suivi de la commande en cours, l'Utilisateur peut consulter le suivi de commande en ligne.

Article 6. Modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Ces prix s'entendent hors frais de port, selon le montant en vigueur.

Tout changement du taux de TVA applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. Les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du Client passée. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le site du **VENDEUR** et les documents de vente. Les prix des articles commandés sur le site et la date de la commande en question font foi.

En application du décret n° 2005-829 du 20 juillet 2005 relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements, la société **REY VOYAGES** a intégré au prix de vente des équipements concernés la contribution environnementale perçue pour le compte de l'organisme chargé de la récupération et du recyclage.

L'Utilisateur règle ses achats en ligne à la commande [par carte bancaire \(Carte Bleue, Visa, Mastercard\)](#).

Article 7. Droit de rétractation / retours

L'Utilisateur dispose d'un droit de résiliation qu'il a la possibilité d'exercer dans les 24h00 suivant la passation de sa commande en informant le service clients. Si le produit est en préparation de commande, les frais de port ne seront pas remboursés. Dans le cas contraire, les dispositions de l'article L.121-20 du Code de la consommation s'appliquent.

Tous les articles peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement sauf ceux portant une mention contraire.

En cas d'exercice du droit de retour par le Client, et conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la consommation, les frais de retour de la commande restent à la charge du Client.

Les retours doivent concerner des articles neufs dans leur emballage d'origine, accompagnés de tous leurs accessoires éventuels, notice d'emploi et documentation.

Certains articles textile sont livrés avec des scellés de sécurité qu'il est impératif de laisser lors de l'essayage. Tout article retourné sans son sceau de sécurité ne peut être remboursé ou échangé. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par les Clients ne sont pas repris.

La demande d'échange par le Client doit intervenir dans un délai de 7 jours ouvrés à compter de la date de réception des biens.

Si la nouvelle commande est d'un montant supérieur, l'Utilisateur devra joindre à la demande d'échange le paiement du reliquat. À l'inverse, si le montant de l'échange est inférieur au montant initial, l'Utilisateur recevra dès réception de la demande une lettre-chèque en remboursement de la différence. Le remboursement peut aussi être demandé dans le délai de 7 jours ouvrés.

Dans tous les cas, toute demande d'échange ou de remboursement devra s'effectuer, aux frais du Client, par email à l'adresse boutique@4l-trophy.com.

En cas de retours anormaux ou abusifs, le **VENDEUR** se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le **VENDEUR** est tenu au remboursement des sommes versées par le Client, sans frais, ni intérêts, dans un délai maximum de 30 jours ouvrés.

Article 8. Garanties

Tous les articles sont soumis à une garantie contractuelle, laquelle ne fait pas obstacle à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

La durée de la garantie contractuelle est indiquée sur le site lors de la présentation de l'article.

Pour les articles livrés défectueux, l'Utilisateur bénéficie d'une garantie lui permettant de les renvoyer conformément aux articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation.

Article 9. Confidentialité

Le **VENDEUR** met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web.

À ce titre, le site Internet utilise le module sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer) de la société **Banque Courtois**, qui assure, grâce à une technique de cryptage, l'intégrité et la confidentialité des

données communiquées par le Client. Pour savoir à quel moment vous vous trouvez en mode sécurité, un cadenas apparaît en bas à droite de votre écran.

En cas de problème avec le système de paiement, la société **Banque Courtois** assumera seule la responsabilité pleine et entière de son service.

Article 10. Données personnelles

Les informations et données concernant l'Utilisateur, demandées par la société **REY VOYAGES**, sont nécessaires à l'enregistrement et au suivi de la commande, à la gestion commerciale et marketing du dossier et à la qualité des relations entre **LE VENDEUR** et l'Utilisateur.

LE VENDEUR se réserve le droit de collecter des données sur l'Utilisateur, notamment par l'utilisation de cookies.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, tout Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression aux données personnelles qui le concernent. S'il souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, l'Utilisateur peut nous en informer à l'adresse électronique suivante : boutique@4l-trophy.com ou en nous écrivant à l'adresse postale suivante : **REY VOYAGES 47 Boulevard Pierre Benoit 64500 CIBOURE**.

L'Utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1466855 en date du 18/11/2010.

Article 11. Responsabilité

LE VENDEUR a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat (transport des produits, par exemple) une obligation de moyens.

LE VENDEUR s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur son site.

Les photographies de présentation illustrant les produits proposés dans le catalogue électronique de la boutique en ligne **4L TROPHY™** tendent à décrire et présenter les articles avec la plus grande exactitude.

Toutefois, **LE VENDEUR** peut être amené à modifier un article, notamment pour améliorer sa qualité ou sa présentation. Dès lors, ces photographies ne peuvent être considérées comme entrant dans le champ contractuel et les variations dans la représentation des articles ne peuvent ni engager la responsabilité du **VENDEUR** ni affecter la validité de la vente sous réserve des garanties légales prévues à l'article 9 des présentes.

Dans le cadre d'une pré-commande, la société **REY VOYAGES** ne pourra pas être tenue pour responsable des changements de qualité, de matière, d'emballage ou de prix des produits, intervenus entre le moment de la passation de la pré-commande et la date de sortie officielle du ou des produits.

Dans tous les cas, la responsabilité du **VENDEUR** ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

De même, la responsabilité du **VENDEUR** ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 12. Force majeure

La responsabilité de l'une ou l'autre des parties ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

Article 13. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du **VENDEUR**, qu'ils soient graphiques, textuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de la société **YER MANAGEMENT** qui a concédé une licence exclusive d'exploitation à la société **REY VOYAGES**.

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, des droits de propriété intellectuelle de la société **YER MANAGEMENT** doit faire l'objet de l'autorisation écrite et préalable de la société **REY VOYAGES**, sous peine de poursuites.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement au site du **VENDEUR**, doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite et préalable au **VENDEUR**.

Dans tous les cas, tout lien non autorisé, devra être retiré sur simple demande du **VENDEUR**.

Article 14. Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services et des produits offerts par **LE VENDEUR**.

Article 15. Dispositions générales

15.1. - Intégralité du contrat

Les parties reconnaissent que le présent contrat constitue l'intégralité de l'accord conclu entre elles et se substitue à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux.

15.2. - Nullité

Si l'une quelconque des stipulations du présent contrat s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat ni altérer la validité de ses autres dispositions.

15.3. - Renonciation

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne revendique pas l'application d'une clause quelconque du contrat ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation par cette partie aux droits qui découlent pour elle de ladite clause.

15.4. - Domiciliation

Les parties élisent domicile aux adresses indiquées sur le bon de commande pour l'Utilisateur et à l'adresse figurant sur le site pour **LE VENDEUR**.

15.5. - Droit applicable et différends

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de livraison effective du produit.